

Veto pratique

# Conseil vétérinaire au comptoir : suivez les 4 P



La dispensation du produit ne peut être que la conclusion d'une démarche de questionnement

Un bon conseil vétérinaire sans voir l'animal demande des atouts : écouter, questionner, observer, connaître parfaitement les produits et ne pas hésiter à référer au moindre doute. Suivre les 4 P (Problème, Patient, Propriétaire, Produit) vous aidera à prodiguer les bons conseils.

## Cibler le Problème

La vente d'un produit médicamenteux représente la réponse à un problème. Logiquement la première étape est donc de déterminer la nature réelle du problème. N'hésitez pas à interroger un propriétaire trop vague (« Mon chien se gratte, que me conseillez-vous ? »). Des questions simples vous permettront d'explorer une origine parasitaire (« Avez-vous vu des puces ? Des crottes de puces ? Votre

chien est-il souvent en contact avec d'autres animaux ? »), allergique (« Se gratte-t-il tout le temps ou dans certaines circonstances ? »), voire un corps étranger (« avez-vous inspecté l'oreille qui le démange ? »).

De même, pour conseiller un antiparasitaire à un animal qui voyage renseignez-vous sur la destination (risque de leishmaniose dans le Sud, exigences particulières pour l'Angleterre...).

## Cibler le Patient

Les indications, contre-indications ou précautions d'emploi nécessitent de connaître le patient : âge (chiot ou adulte), poids, race, autres animaux en contact... Ne le voyant pas, vous devez absolument vous renseigner. Certains antiparasitaires sont mal tolérés par certaines races (lactones chez les Colleys), espèces (perméthrine chez le chat), ou à certains âges (chiots de moins de 3 mois, gestation)... Si plusieurs animaux doivent être traités (puces par exemple) vérifier poids/race/espèce de chacun...

## Cibler le Propriétaire

Adaptez toujours le conseil à son niveau de réceptivité et assurez-vous qu'il le comprend bien. En cas de puces, tenez aussi compte de son lieu de vie pour traiter l'environnement (appartement, maison avec jardin, niche dehors, promenades en voiture), des autres membres de la famille (conseils de prudence pour l'application d'une pipette s'il y a des enfants en bas âge), du type de produit souhaité (collier, pipette, poudre, comprimé...).

## Connaître parfaitement les Produits

Aucun produit n'est adapté à tous les cas. Le choix d'un antipuce par exemple découlera des trois points précédents. Vous devez connaître parfaitement sa composition, ses effets indésirables, les races et espèces cibles (risque de toxicité) ainsi que les précautions à prendre par la personne qui l'applique. Même si vous délivrez des antipuces sans prescription, ils n'en restent pas moins des produits pharmaceutiques. Pour terminer, n'oubliez pas de préciser que si le problème de peau persiste plus de 3 à 4 jours ou s'il apparaît des lésions, il faudra absolument consulter un vétérinaire. En effet au moindre doute, seul l'examen de l'animal permettra de déterminer avec exactitude l'origine du problème. Comme toujours : *primum non nocere*.

● Dr Vet. Florence Almosni-Le Sueur

# ILS SONT 3 MILLIONS\* À SOUHAITER EN PARLER...



1 boîte = 7 jours de traitement

## 1000 mg d'efficacité contre la crise hémorroïdaire

UNE CAMPAGNE TOUT AU LONG DE L'HIVER POUR FAVORISER VOTRE CONSEIL



Pub TV



Affichage urbain



Communication en pharmacies



Campagne web

Traitement des signes fonctionnels liés à la crise hémorroïdaire. En complément des mesures hygiéno-diététiques.

Pour une information complète sur daflon® 1000 (Fraction flavonoïque purifiée micronisée), consultez le RCP disponible sur le site : <http://base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr>

N° de commande directe : 0 820 825 250 Service 0,12 € / min \* prix appel

L'approvisionnement de daflon® demeure possible auprès des établissements pharmaceutiques autorisés pour la distribution des médicaments

\* Près de 3 millions de français souffrent de crises hémorroïdaires. Hémorroïdopexie circulaire par agrafage – HAS – Juillet 2005.

**daflon®**  
Un réflexe qui soulage

19DN0790UF - 18.07 - Visa n° 18.07/6667130/PM/009